

ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් පී වල් සී විසින් SMARTLINE හරහා ව්‍යුහගත කෙරෙන සේවා ලබා දීමට අදාළ නියමයන් හා කොන්දේසි

ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් පී වල් සී (මෙහි මින්මතු "ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම්" ලෙස හැඳින්වෙන) විසින් පාරිභෝගිකයා වෙත සේවාව සැපයිය යුතු අතර පාරිභෝගිකයාද මෙහි මින්මතු සඳහන් වන හා කලින් කලට සංශෝධනය වීමට ඉඩ ඇති "නියමයන් හා කොන්දේසි" වලට සහ අදාළ නීති රීතිවලට යටත්ව ස්ථාපිත කරනු ලැබෙන හා ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙබ් අඩවියෙහි (www.slt.lk) (මෙහි මින්මතු "වෙබ් අඩවිය" ලෙස හැඳින්වෙන) දැක්වෙන රෙගුලාසිවලට යටත්ව එම සේවාව භාවිත කළ යුතු වේ.

පහත සඳහන් නියමයන් හා කොන්දේසි මෙම සේවාව සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයා කටයුතු කළ යුතු සහ නොකළ යුතු ආකාරය දැක්වෙන මාර්ගෝපදේශයක් ලෙස සලකනු ලැබිය යුතුය. මීට අදාළ වඩා විස්තරාත්මක/අතිරේක තොරතුරු වෙබ් අඩවියෙහි දැක්වේ. මෙම ලේඛනයෙහි හා වෙබ් අඩවියෙහි සඳහන් නියමයන් හා කොන්දේසි සුපරීක්ෂාකාරීව කියවා බලා වටහා ගැනීම පාරිභෝගිකයාගේ වගකීම වෙයි.

පූර්ව දැනුම් දීමකින් තොරව වෙබ් අඩවිය කලින් කලට සංශෝධන වීමට ඉඩ ඇති නමුත් මෙම සේවාව භාවිත කරන තාක් කල් වෙබ් අඩවියෙහි දැක්වෙන නියමයන් හා කොන්දේසි පිළිබඳ අවබෝධය යාවත්කාලීන කොට ඒවායින් බැඳී සිටීමට පාරිභෝගිකයා මෙයින් වකඳ වෙයි. එලෙස සංශෝධනය කරනු ලැබෙන නියමයන් හා කොන්දේසි සමඟ එකඟ වීමට තමන්ට හොඳින් බව හැඟී යන කවර මොහොතක හෝ වහාම ඒ බව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය වෙත දැනුම් දී සේවාව විසන්ධි කරවා ගැනීමට පාරිභෝගිකයා කටයුතු කළ යුතුය.

01. සේවාව ලබා දීම

- 1.1 මෙම ගිවිසුම යටතේ පහත සඳහන් ඕනෑම පැකේජයක් (මෙහි මින්මතු "සේවාව" ලෙස හැඳින්වෙන) ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයාට හැකියාව ඇත:
 - (අ). Double Play (හඬ සහ බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්)
 - (ආ). Double Play (හඬ සහ පියෝ ටීවී)
 - (ඇ). Triple play (හඬ, බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ් සහ පියෝ ටීවී)
- 1.2 පැකේජයක් තෝරා ගැනීමෙන් අනතුරුව කිසියම් වෙනසක් සිදු කිරීමට හැකි වන්නේ පාරිභෝගිකයා විසින් ඊට අදාළ නිත මුදල් ගෙවනු ලැබීමෙන් පසුව පමණි. පවතින පැකේජයක සිට වෙනත් පැකේජයක් වෙත මාරු වීමේදී ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් පරිපාලන වියදම් ලෙස අමතර ගාස්තුවක් අය කරනු ලැබේ. පවතින සේවාවක සිට මෙහි දැක්වෙන සේවාව වෙත මාරු විය හැක්කේ අදාළ නිත මුදල් ගෙවා දමා මෙම සේවාවට අදාළ සබඳතා ගාස්තු ගෙවීමෙන් පසුව පමණි.
- 1.3 අදාළ දුරකතන මාර්ගයේ ධාරිතාව SMARTLINE Double Play හෝ SMARTLINE Triple Play පැකේජයක් තෝරා ගෙන ඇති පාරිභෝගිකයා විසින් තෝරා ගනු ලැබ ඇති බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ් සහ/හෝ පියෝ ටීවී සේවා සැපයීමට තරම් ප්‍රමාණවත් නොවන බව සේවාව ලබා දීමේ ක්‍රියාවලිය අතරතුරදී හැඟී යන්නේ නම් එම සේවා අවලංගු කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට බලය ඇත.

02. කාල සීමාව

- 2.1 මෙම ගිවිසුම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් පාරිභෝගිකයා වෙත සේවාව ලබා දෙනු ලැබූ දින සිට බලාත්මක වන අතර මෙහි 8 වගන්තියට අනුව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් හෝ 6.2 වගන්තියට අනුව පාරිභෝගිකයා විසින් හෝ අවසන් කරනු ලැබෙන තෙක් මෙය වලංගු වේ.
- 2.2 ඉහත 2.1 වගන්තියට යටත්ව, සියලු නිත මුදල්ද ඇතුළත්ව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් අදාළ මොහොත වන විට පවතින ගාස්තුවලට අනුකූලව ගණනය කරනු ලැබෙන නියමිත දිනට පෙර සේවාව අවසන් කිරීමේ ගාස්තු (සියලු නිත මුදල්ද ඇතුළත්ව) ගෙවීමෙන් මිස වසරක කාලයක් ඇතුළත මෙම ගිවිසුම අවසන් කිරීමට පාරිභෝගිකයාට හැකියාවක් නැත.
- 2.3 අදාළ ගිවිසුම්ගත කාල සීමාව අවසන් වීමෙන් අනතුරුව සේවාව නවතා දමන ලෙස හෝ තෝරා ගන්නා ලද පැකේජය වෙනස් කරන ලෙස හෝ ඉල්ලා සිටීමට පාරිභෝගිකයාට හැකිය.

03 වගකීමෙන් නිදහස් වීම

- 3.1 හැකි සෑම අවස්ථාවකදීම, අවම බාධා වීම් තත්ත්ව සහිතව පාරිභෝගිකයාට මෙම සේවාව ලබා ගත හැකි බව සහතික කරනු පිණිස හැකි සෑම ප්‍රයත්නයක්ම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් දරනු ලබන්නේ හමුදා සම අවස්ථාවකම මෙම සේවාව කිසිදු බාධා වීමකින් තොරව අඛණ්ඩව, දෝෂවලින් තොරව ලබාගත හැකි බවට සහතික නොවේ.
- 3.2 ස්වභාවික ආපදා, හදිසි අනතුරු, අහිසි භාවිතය හෝ පාරිභෝගිකයාගේ නොසැලකිලිමත්කම හෝ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ පාලනයෙන් බැහැරව පවතින වෙනත් ඕනෑම හේතුවක් මත සේවාවට සිදු විය හැකි කවර හෝ අලාභ හානියක් සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වග නොකියන බව පාරිභෝගිකයා වෙත මෙයින් දැනුම් දෙනු ලැබේ.

- 3.3 ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් පද්ධතීන් හෝ අන්තර්ජාලය හරහා සංසරණය වන තොරතුරු කිසිවක් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් පාලනය නොකරන අතර එකී පද්ධතීන්/ජාල හරහා සංසරණය වන ඕනෑම තොරතුරක් භාවිත කිරීමේ සියලු වගකීම් පාරිභෝගිකයා සතු වේ. සේවාව භාවිත කිරීම නිසා සිදු විය හැකි කවර හෝ හානියක්, පාඩුවක් හෝ අලාභයක් සඳහා වගකීම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය , එහි අධ්‍යක්ෂවරුන්, ඊට සම්බන්ධිත ආයතන, උප කොන්ත්‍රාත්කරුවන් හෝ ඒවායෙහි සේවකයන් යන මේ කිසිදු පාර්ශ්වයක් විසින් දරනු නොලැබේ.
- 3.4 පාරිභෝගිකයා විසින් සිදු කරනු ලබන කවර හෝ ක්‍රියාවක් සහ/හෝ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ පාලනයට ඔබ්බෙන් පවතින උපාංගයක් නිසා සිදු වන වයිරස් හෝ 'ස්පෑම්' භාගත කිරීම හෝ දත්ත ජාලගත කිරීම (upload) යනාදියද ඇතුළත් වනේ ඒවාට සීමා නොවන, පාරිභෝගිකයා අතින් සිදු වන ඕනෑම ආකාරයක නොසැලකිලිමත්කමක්, හිතාමතා සිදු කරන ඕනෑම හානියක්, අවසර නොලත් ක්‍රියාවක්, හිතියට පටහැකි ක්‍රියාවක් සඳහා පාරිභෝගිකයා විසින් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් සමාගම වන්දි පූර්ණය කළ යුතු වේ.
- 3.5 සේවාව භාවිත කිරීම හෝ නිසි පරිදි භාවිත කිරීමට අපොහොසත් වීම මත සිදු විය හැකි කවර හෝ වක්‍ර, විශේෂ, ආනුෂංගික හෝ දුෂ්ඛනීය පාඩුවක්/අලාභයක් හෝ ඊට අදාළ හිමිකම් පෑමක් සම්බන්ධයෙන් හෝ ඒ අනුව සේවාව තාවකාලිකව විසන්ධි කිරීම/අවසන් කිරීම හෝ ඕනෑම ආකාරයක ව්‍යාපාරක පාඩුවක්, ආදායම් අහිමි වීමක්, දත්ත අහිමි වීමක් හෝ අපේක්ෂිත ඉතුරුම් අහිමි වීමක් සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයාට හෝ ඔහුගේ/ඇයගේ/එහි සේවකයන්ට, නියෝජිතයන්ට හෝ බලපත්‍රලාභීන්ට වගකීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය බැඳී නොසිටී.
- 3.6 මෙම සේවාව භාවිත කරමින් පාරිභෝගිකයෙකු විසින් ප්‍රකාශයට පත් කරනු ලැබෙන දත්තවල සාවද්‍යතාවය හේතුවෙන් හෝ ආචාර ධාර්මික, ආගමික, වාර්ගික හෝ දේශපාලනික කරුණු මත සාපරාධී ස්වරූපයක් උසුළන හෝ අපවාදාත්මක, අශෝභන, අසහය හෝ තර්ජනාත්මක ස්වභාවයක් ගන්නා දත්ත හේතුවෙන් සිදු විය හැකි බුද්ධිමය දේපළ උල්ලංඝනය වීමක් සම්බන්ධයෙන් තුන්වැනි පාර්ශ්වයක් කෙරෙහි සිදු විය හැකි කවර හෝ හිමිකම් පෑමකදී පාරිභෝගිකයා සෑම විටම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය නිදහස් කර වන්දි පූර්ණය කොට තැබිය යුතු වන්නේය.

04. වන්දි පූර්ණය

- 4.1 පාරිභෝගිකයා සේවාව නොසැලකිලිමත් හෝ වංචනික ලෙස භාවිත කිරීම හෝ අවහානිත කිරීම හෝ නොකළ යුතු අතර ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ කීර්ති නාමයට හානියක් වන පරිදි තම අවසරලත් බලපත්‍රලාභීන් හෝ අවසර නොලත් පුද්ගලයන් කිසිවෙකු සේවාව අවහානිත කිරීමෙන් වැළකී සිටින බව පාරිභෝගිකයා විසින් සහතික කළ යුතුය. එවැනි කවර හෝ ක්‍රියාවක් මෙම ගිවිසුම කඩ කිරීමක් ලෙස සලකනු ලැබෙන අතර එවැනිකිසි සිදු වන හානියක් සම්බන්ධයෙන් හිමිකම් පෑමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හැකිය. මෙම කොන්දේසිය කඩ කිරීම නිසා ඕනෑම තුන්වැනි පාර්ශ්වයකින් මතු විය හැකි හිමිකම් පෑමකදී ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය නිදහස් කොට වන්දි පූර්ණය කොට තැබීමට පාරිභෝගිකයා තවදුරටත් එකඟ වේ (විස්තරාත්මක තොරතුරු වෙබ් අඩවියෙන් ලබා ගත හැක).
- 4.2 සේවාව විසන්ධි කිරීම/තාවකාලිකව විසන්ධි කිරීම සහ/හෝ මෙම ගිවිසුම නවතා දැමීම සහ/හෝ ඕනෑම බුද්ධිමය දේපළ හිමිකම් උල්ලංඝනය වීමක් සහ/හෝ ඕනෑම අපහාසාත්මක, නින්දාසහගත හෝ අපවාදාත්මක අන්තර්ගතයක් හෝ පාරිභෝගිකයා හෝ ඔහුගේ/ඇයගේ/එහි සේවකයන්, බලයලත් නියෝජිතයන් හෝ නියෝජිතවරුන් විසින් සිදු කරනු ලැබෙන ඕනෑම ක්‍රියාවක් හෝ නොසලකා හැරීමක් හේතුවෙන් මතු විය හැකි කවර හෝ හිමිකම් පෑමක්, අලාභයක් හෝ හානියක් සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හානියක් සිදු නොවන පරිදි නිදහස් කර වන්දි පූර්ණය කොට තබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයා එකඟ වේ.

05. පාරිභෝගිකයාගේ වගකීම්

- පාරිභෝගිකයා විසින් මෙම සේවාවට අදාළව අංග සම්පූර්ණ සහ නිවැරදි තොරතුරු ලබා දිය යුතු අතර මෙම ගිවිසුම යටතේ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් සපයනු ලැබෙන පැකේජ තෝරාගත යුත්තේ ඒවා නිසි පරිදි අධ්‍යයනය කිරීමෙන් අනතුරුව වේ.
- 5.1 මෙහි 10 වන වගන්තියෙහි දැක්වෙන ගාස්තු නිසි පරිදි ගෙවීමට පාරිභෝගිකයා කටයුතු කළ යුතුය.
 - 5.2 මෙහි 14 වගන්තිය මගින් ඉතා පැහැදිලිව දක්වා ඇති පරිදි තම පරිශ්‍රයෙහි ස්ථාපනය කරනු ලැබෙන උපකරණවල වගකීම පාරිභෝගිකයා විසින් භාර ගත යුතු වේ.
 - 5.3 ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයෙන් ලබා ගන්නා ලද ලිඛිත අනුමැතියකින් තොරව පාරිභෝගිකයා විසින් මෙහි දැක්වෙන සේවාව බද්දට දීම, අතුරු බද්දට දීම, හැවත විකිණීම හෝ වෙනත් පාර්ශ්වයක් වෙත පැවරීම නොකළ යුතුය. මෙය, විනෝදාස්වාදාත්මක හා පෞද්ගලික පරිහරණය සඳහා පමණක් වන සේවාවක් වන අතර මෙය නැවත විකිණීම හෝ වාණිජ අරමුණු සඳහා භාවිත කිරීම හෝ නොකළ යුතුය.

- 5.4 රජය/පාර්ලිමේන්තුව/නියාමන අධිකාරීන්/නෛතික අධිකාරීන් හෝ අධිකරණයක් විසින් හිකුත් කරන ලද කවර හෝ නීතියක්/රෙගුලාසියක්/රීතියක්/ආඥාවක් උල්ලංඝනය වන කිසිදු ක්‍රියාකාරකමක් හෝ කිසිදු නීති විරෝධී, සදාචාර විරෝධී හෝ නොමනා අරමුණක් සඳහා මෙම සේවාව භාවිත කිරීමට පාර්ලිමේන්තුවට අවසර නොමැත. පාර්ලිමේන්තුව විසින් එසේ කරනු ලැබෙන ඕනෑම අවස්ථාවක සේවාව අවලංගු කිරීමට, විසන්ධි කිරීමට හෝ පාර්ලිමේන්තුව වෙත සපයා ඇති උපකරණ ඉවත් කර ගැනීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට බලය ඇත. එවැනි සේවා විසන්ධි කිරීමක් හෝ උපකරණ ඉවත් කර ගැනීමක් සම්බන්ධයෙන් කිසිදු හිමිකම් පෑමකට පාර්ලිමේන්තුවට අවකාශ නැත.
- 5.5 ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් පාර්ලිමේන්තුව වෙත සපයා ඇති උපකරණ පරිහරණය සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් හෝ එය වෙනුවෙන් අසනු ලැබෙන ඕනෑම විමසීමකට පාර්ලිමේන්තුව පිළිතුරු දිය යුතු වේ. එවැනි විමසීමකට නිසි ප්‍රතිචාර දැක්වීම පාර්ලිමේන්තුව ප්‍රතිසෛෂ්‍ය කිරීම මත උපකරණ හා සේවාව විසන්ධි කරනු ලැබුවහොත් ඒ සම්බන්ධයෙන් කිසිදු හිමිකම් පෑමකට පාර්ලිමේන්තුවට අයිතියක් නොමැත. එවැනි අවස්ථාවකදී කිසිදු ගිවිසුම්ගත කාල සීමාවක් සඳහා මුදල් නැවත ලබා දීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය බැඳී නොසිටී.
- 5.6 ස්ථාපිත උපකරණ හේතුවෙන් පාර්ලිමේන්තුව පරිශ්‍රය වෙත යොමු වන අධිබල විදුලි ධාරාවක් මගින් සිදු විය හැකි කවර හෝ හානියක් හෝ අනතුරක් සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට විරුද්ධව කිසිදු හිමිකම් පෑමක් සිදු කිරීමට පාර්ලිමේන්තුවට හැකියාවක් නොමැති අතර (එම අධිබල විදුලි ධාරාව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් පරිශ්‍රයකින් හිකුත් වුවත් නොවන්නේ නම්) වෙනත් පාර්ලිමේන්තුව විසින් සිදු කෙරෙන එවැනි හිමිකම් පෑමක් සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය නිදහස් කර වන්දි පූර්ණය කොට තැබීමට පාර්ලිමේන්තුවට බලය ඇත.
- 5.7 උපකරණ ස්ථාපනය කිරීම, පරීක්ෂා කිරීම හා පවත්වා ගැනීම සඳහා අවශ්‍ය විදුලි බලය ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් ඉල්ලා සිටිනු ලැබෙන්නේ නම් පාර්ලිමේන්තුව විසින් එය ගාස්තු අය කිරීමකින් තොරව ලබා දිය යුතු වේ.
- 5.8 ස්ථාපිත උපකරණ පරීක්ෂා කර බැලීම සඳහා තමා යටතේ පවතින, අවශ්‍ය සෑම පහසුකමක්ම, පාර්ලිමේන්තුව විසින් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙනුවෙන් සපයා දිය යුතු වන අතර දුරකතනය පරීක්ෂා කිරීමේ අරමුණු සඳහා පාර්ලිමේන්තුවට පාලනය යටතේ පවතින සියලුම පරිශ්‍රයන් වෙත නොමිලේ ප්‍රවේශ වීමට බලයලත් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් නිලධාරියෙකු හට අවසර ලැබිය යුතු වේ. එසේම, අදාළ පරිශ්‍රය වෙත පිවිසීම සඳහා වෙනත් පාර්ලිමේන්තුවක් අවසර ලබාගත යුතු වේ නම් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම්හි ඉල්ලීම මත එම අවසරය ලබා ගැනීමට පාර්ලිමේන්තුවට බලය ඇත. එවැනි අවස්ථාවකදී සේවාව විසන්ධි කොට තබනු ලැබෙන කාල සීමාවට අදාළ සාමාන්‍ය ගාස්තුවලට අමතරව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් කලින් කල සංශෝධනය කිරීමට ඉඩ ඇති කිසියම් අමතර ගාස්තුවක් වේ නම් එය පාර්ලිමේන්තුවෙන් අය කරවා ගැනීමෙන් අනතුරුව අදාළ දුරකතන සබඳතාව පාර්ලිමේන්තුව ඉල්ලා සිටින කාල සීමාව සඳහා විසන්ධි කොට තැබීමට තීරණය කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හැකියාව ඇත.

6. පාර්ලිමේන්තුවේ ඉල්ලීම මත විසන්ධි කිරීම

- 6.1 ගිවිසුම්ගත කාලය අවසන් අවසන් වී ඇති විට පාර්ලිමේන්තුව හට තමන් විසින් තෝරා ගනු ලැබ ඇති පැකේජය යටතේ සපයා ඇති සේවාව මාස තුනක් (03) නොඉක්මවන කාලයක් සඳහා තාවකාලිකව විසන්ධි කර තබන ලෙසට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත ලිඛිත ඉල්ලීමක් යොමු කළ හැක. එවැනි අවස්ථාවකදී සේවාව විසන්ධි කොට තබනු ලැබෙන කාල සීමාවට අදාළ සාමාන්‍ය ගාස්තුවලට අමතරව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් කලින් කල සංශෝධනය කිරීමට ඉඩ ඇති කිසියම් අමතර ගාස්තුවක් වේ නම් එය පාර්ලිමේන්තුවෙන් අය කරවා ගැනීමෙන් අනතුරුව අදාළ දුරකතන සබඳතාව පාර්ලිමේන්තුව ඉල්ලා සිටින කාල සීමාව සඳහා විසන්ධි කොට තැබීමට තීරණය කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හැකියාව ඇත.
- 6.2 දුරකතන සබඳතාව විසන්ධි කිරීමෙන් සේවාවට අදාළ අනෙකුත් පහසුකම්ද ඉබේම අහෝසි වනු ඇත.
- 6.3 මෙම සේවාවට අදාළ තාක්ෂණික පේෂ හෝ බිඳ වැටීම් නිසි පරිදි යථා තත්ත්වයට පත් කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය හැකි උපරිමයෙන් කටයුතු කරනු ලැබේ. එලෙස සේවාව යථා තත්ත්වයට පත් කළ නොහැකි බව හැඟී යන්නේ නම් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් ඒ බව සහතික කරනු ලැබීමෙන් අනතුරුව සේවාව නතර කර දමනු ලැබේ. එවැනි අවස්ථාවකදී පාර්ලිමේන්තුව විසින් මාසික ගාස්තු සහ/හෝ සේවාව භාවිත කිරීමට අදාළ ගාස්තු ආදිය ඇතුළත්ව එහෙත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවී ගෙවීමට නියමිත හිඟ මුදල් සියල්ලම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත ගෙවීමට කටයුතු කළ යුතුය.
- 6.4 මතු වට දැක්වෙන කවර හෝ ආකාරයක විසන්ධි කිරීමකට හෝ නැවත සම්බන්ධතාවය ලබා දීමකට අදාළව කිසිදු හිමිකම් පෑමක්, ගාස්තුවක්, හිලවු මුදලක් ගෙවීමට හෝ සේවාව සක්‍රීය කිරීමේ ගාස්තුව, මාසික ගාස්තුව, භාවිත කිරීමට අදාළ ගාස්තු සහ/හෝ වෙනත් ඕනෑම ගාස්තුවක් ඇතුළත්ව එහෙත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවී පාර්ලිමේන්තුව විසින් ගෙවන ලද ඕනෑම ගෙවීමක් හෝ ගාස්තුවක් නැවත පාර්ලිමේන්තුව වෙත ගෙවීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය බැඳී නොසිටී.

6.5 ගිවිසුම් නතර කරනු ලැබෙන අවස්ථාවකදී පාර්ලිමේන්තුව විසින් අදාළ උපකරණ හා උපාංග මනා තත්ත්වයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත හාරදිය යුතු වේ. මෙම අරමුණ සඳහා පූර්ව දැනුම් දීමකින් අනතුරුව පාර්ලිමේන්තුව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් බලයලත් නිලධාරීන් හට අදාළ පරිශ්‍රය වෙත ප්‍රවේශ වීමට අවසර ලබා දිය යුතු අතර ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත ගෙවන ලද යම් තැන්පතු මුදලක් වේ නම් එය නැවත අයකර ගැනීමට පාර්ලිමේන්තුවට හිමිකම් කියයි.

6.6 පාර්ලිමේන්තුව සහ යාබද පරිශ්‍රයන්හි පදිංචිකරුවන් හෝ ඉඩම් හිමියා හෝ හිමියන් අතර මෙම සේවාව ලබා දීම පිළිබඳව ඇති වන කිසියම් ආරවුලක් උද්ගත වී ඇති අවස්ථාවක දුරකතන සබඳතාව ස්ථාපනය කිරීමට ප්‍රමාද වීම හෝ අපොහොසත් වීම සම්බන්ධයෙන් වගකීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය බැඳී නොසිටී.

07. ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් සේවාව විසන්ධි කරනු ලැබීම

- 7.1 මෙම ගිවිසුමෙහි සඳහන් වන හෝ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් තම වෙබ් අඩවියෙහි පළ කර ඇති හෝ සාමාන්‍ය හීතිය යටතට ගැනෙන කවර හෝ නියමයක් හෝ කොන්දේසියක් පාර්ලිමේන්තුව විසින් කඩ කරනු ලැබ ඇති විට සේවාව විසන්ධි කිරීමේ බලතල ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් සතුව වේ. සබඳතාව නැවත ලබා දීමේ ගාස්තු සහ සියලු හිඟ මුදල් පාර්ලිමේන්තුව විසින් ගෙවනු ලැබීමෙන් අනතුරුව සේවාව නැවත ලබා දීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය කටයුතු කරනු ලැබේ.
- 7.2 සේවා අවශ්‍යතා මත, අදාළ දුරකතන සබඳතාව දැනට සම්බන්ධ කර ඇති හුවමාරු මධ්‍යස්ථානයෙන් විසන්ධි කොට ප්‍රදේශයේ වෙනත් හුවමාරු මධ්‍යස්ථානයක් වෙත සම්බන්ධ කිරීමටත්, පාර්ලිමේන්තුව වෙත ලබා දී ඇති දුරකතන අංකය වෙනස් කිරීමට හෝ පාර්ලිමේන්තුව සම්බන්ධ වී සිටින හුවමාරු මධ්‍යස්ථානයේ නම හෝ දුරකතන අංක වෙනස් කිරීමටත් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් සමාගමට හැකියාව ඇත.
- 7.3 ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙතින් සපයනු ලබන ඕනෑම සේවාවකට අදාළ කිසියම් හිඟ මුදලක් සම්පූර්ණයෙන්ම හෝ ඉන් කොටසක් ගෙවීමට ඉතිරි තිබීම මත සේවාව තාවකාලිකව හෝ ස්ථිර වශයෙන් විසන්ධි කිරීමට ඉඩ ඇත. අදාළ කාල සීමාව තුළ පාර්ලිමේන්තුව විසින් ගෙවීමට නියමිත මාසික ගාස්තුවල ශේෂය මීට ඇතුළත්ය.

08. සේවාව නතර කර දැමීම

පහත දැක්වෙන හේතූන් මත ඕනෑම මොහොතක මෙම ගිවිසුම නතර කර දැමීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හැකියාව ඇත. කෙසේ වෙතත්, එමගින් පාර්ලිමේන්තුවෙන් හෝ ඔහුගේ/ඇයගේ/එහි උරුමකරුවන්ගේ, පොල්මාකාරයන්ගේ, අද්විතීයකාරීකරුවන්ගේ, අනුප්‍රාප්තිකයන්ගේ හෝ පැවරුම්ලාභීන්ගේ අය විය යුතු මුදල් අය කරවා ගැනීමට කිසිදු බාධාවක් ඉස්මතු නොවේ.

- 8.1 පාර්ලිමේන්තුව විසින් ගෙවීමට ඇති සේවා ගාස්තුවක්, ගිවිසුම්ගත පොරොන්දු මුදලක් හෝ වෙනත් ඕනෑම අමතර ගාස්තුවක්, අය කිරීමක්, වියදමක් හෝ පාර්ලිමේන්තුව විසින් ගෙවිය යුතු අලාභ හානියක් ගෙවන ලෙස දන්වා තිවේදනයක් යැවීමෙන් පසු අවම වශයෙන් මාසයක කාලයක් හිඟ මුදල් ලෙස පැවතීම.
- 8.2 පාර්ලිමේන්තුව විසින් භාග්‍යවයට පත්ව ඇති බවට තීන්දු කර තිබීම හෝ තම ණය හිමියන් හට ප්‍රතිලාභයක් සලසනු වස් ඔවුන් හා කිසියම් ගිවිසුමකට හෝ වෙනත් වකාශනාවයකට වළඹ තිබීම.
- 8.3 පාර්ලිමේන්තුව සමාගමක් වන විට එය වසා දමා ඇත්නම් හෝ එහි වත්කම් හාර ගැනීමට පාර්ලිමේන්තුව ප්‍රකාශයට පත් කර තිබීම.
- 8.4 රාජ්‍ය අධිකාරීන්/නියාමන ආයතනයක් විසින් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය වෙත හිකුත් කර ඇති බලපත්‍රයක් කවර හෝ හේතුවක් මත නැවත පවරාගෙන හෝ අලුත් කර නොමැති වීම.
- 8.5 මාස හතරකට අධික කාලයක් දුරකතන සබඳතාව විසන්ධි වී තිබීම.
- 8.6 මෙහි දක්වා ඇති නියමයන් හා කොන්දේසිවලට අනුකූලව කටයුතු කිරීමට පාර්ලිමේන්තුව අපොහොසත් වීම.
- 8.7 දුරකතන ස්ථාපනය ඉදිරියට පත්වීමෙන් යාමට සහ නඩත්තු කිරීම සඳහා අවශ්‍ය ඕනෑම බලපත්‍රයක්, අවසරයක් හෝ සහනයක් ලබා ගැනීමට හෝ ඉදිරියට පවත්වා ගැනීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය අපොහොසත් වීම.
- 8.8 අකුණු ගැසීම් හෝ පාර්ලිමේන්තුව විසින් හෝ පාර්ලිමේන්තුවෙන් පාර්ලිමේන්තුව විදුලි බලය පනනය කෙරෙන කවර හෝ ස්ථාපනයක් හේතුවෙන් දුරකතන ස්ථාපනයට හානිකර හෝ අනතුරුදායක බලපෑම් ඇති වීම වළක්වනු පිණිස ගෙවිය යුතු සහතික කරන ලද ස්ථාන මාරු කිරීමේ ගාස්තු ආදී කිසියම් ප්‍රතිඥාවක් ඉටු කිරීමට පාර්ලිමේන්තුවට හැකියාවක් වීම.
- 8.9 උපකරණ ස්ථාපනය කිරීම හා භාවිත කිරීම සඳහා අවශ්‍ය අනුමැතියක් හෝ අවසරයක් ලබා ගැනීමට පාර්ලිමේන්තුව අපොහොසත් වීම. ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් සේවාව

හතර කරනු ලැබෙන විට කිසිදු ගෙවීමක් හෝ වන්දි මුදලක් සඳහා පාරිභෝගිකයා හිමිකම් නොකියයි.

09. ස්ථානය වෙනස් කිරීම

9.1 තැන් මාරු කිරීම

9.1.1 පාරිභෝගිකයා විසින් ඉල්ලා ඇති විට, එසේම සිදු කළ හැකි අවස්ථාවලදී දුරකතන ස්ථානය සහ ඊට සවි කර ඇති රැහැන් ඇතුළු අනෙකුත් ඕනෑම උපාංගයක් අදාළ පරිශ්‍රයෙහි සීමා තුළ පිහිටන තාක් කල් ඕනෑම ස්ථානයක් වෙත මාරු කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හැකියාව ඇත. ඒ සඳහා අදාළ ගාස්තු ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත ගෙවීමට පාරිභෝගිකයා කටයුතු කළ යුතු වේ.

9.1.2 පාරිභෝගිකයාගේ හෝ මහජනයාගේ යහපත පිණිස දුරකතන ස්ථානය වෙනත් තැනකට මාරු කළ යුතු බව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හැඟී යන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයා විසින් ඉල්ලීමක් සිදු කර නොමැති අවස්ථාවක පවා එසේ කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හැකියාව ඇත.

9.1.3 දුරකතන ස්ථානය වෙනත් තැනකට මාරු කිරීමේදී පාරිභෝගිකයාට සිදු විය හැකි කවර හෝ පාඩුවක් සම්බන්ධයෙන් වගකීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය බැඳී නොසිටින අතර එවැනි අවස්ථාවකදී අර්ධ වශයෙන් හෝ සම්පූර්ණයෙන් සේවාවට බාධා වීම මත කිසිදු මුදලක් හැවරන අයකර ගැනීමට පාරිභෝගිකයා හිමිකම් නොකියයි.

9.2 දැනට සේවාව ස්ථාපිත කර ඇති ස්ථානය වෙනස් කර දෙන ලෙස පාරිභෝගිකයා විසින් ඉල්ලීමක් කර ඇති විට පාරිභෝගිකයා විසින් ඉල්ලා සිටිනු ලැබෙන නව ස්ථානය වෙත අදාළ සේවා හා පහසුකම් සියල්ලම ලබා දීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය සෑම උත්සාහයක්ම දරනු ලැබේ. කෙසේ වෙතත්, තාක්ෂණික සීමාවන් මත ඒ වන විට පවතින සේවා/පැකේජ/පහසුකම් ලබා දීමට හැකියාවක් නොමැති අවස්ථාවල ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය එකී වගකීමෙන් හිදුනස් කිරීමට පාරිභෝගිකයා එකඟ විය යුතු අතර එවැනි අවස්ථාවකදී ලබා දිය හැකි සේවා පාරිභෝගිකයා වෙත සැපයීම සඳහා අලුතින්ම ගිවිසුමකට වළඹිය යුතු වේ.

10. ගාස්තු හා ගෙවීම්

10.1 සේවාව සක්‍රීය කිරීමේ ගාස්තුව, සේවාව භාවිත කිරීමට අදාළ ගාස්තු, මාසික ගාස්තුව, සේවාවට අදාළ බදු මුදල් ඇතුළත්ව එහෙත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවී අදාළ සියලු ගෙවීම් නියමිත දිනට සිදු කිරීමට පාරිභෝගිකයා එකඟ වෙයි.

10.2 ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ වගකීමෙන් බැහැර කවර හෝ හේතුවක් මත සේවාව බිඳ වැටීමකදී මාසික ගාස්තුව සහ/හෝ සේවාව සක්‍රීය කිරීමේ ගාස්තුව සහ/හෝ සේවාව ලබා ගැනීම සඳහා ගෙවන ලද වෙනත් කවර හෝ මුදලක් ආපසු ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයා හිමිකම් නොකියයි.

10.3 මෙම සේවාවට අදාළ සියලුම පණිවුඩ ගාස්තු, අමතර උපකරණ හෝ විහිදුම් මාර්ග සඳහා ගාස්තු සහ අනෙකුත් සියලුම ගාස්තු අවශ්‍යතා ඉස්මතු වන අවස්ථාවකදී පාරිභෝගිකයා විසින් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත ගෙවිය යුතුය. එම සියලුම ගාස්තු අදාළ බිල්පතෙහි හෝ දැනුම් දීමේ ලිපියෙහි සඳහන් කල පරිච්ඡේදය ඇතුළත, නියමිත දිනට පෙර හෝ බිල්පත ලැබීමෙන් දින 14 ක් ඇතුළත ගෙවීමට පාරිභෝගිකයා වගබලා ගත යුතුය.

10.4 පාරිභෝගිකයාගේ පරිශ්‍රයෙහි ස්ථාපිත කොට ඇති උපකරණ සොරකමට ලක් වීම හෝ හිනි ගැනීම හෝ වෙනත් ආපදාවක් නිසා අහිමි වී/හානි වී ඇති විට ඒවා අලුත්වැඩියා කිරීම හෝ නව උපකරණ පිහිටුවීම සඳහා ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් සහතික කරන ලද විශදම් දැරීමට පාරිභෝගිකයා එකඟ වේ.

10.5 පළමුව කවර හෝ තාක්ෂණික හේතුවක් මත හෝ ඉන් අනතුරුව පාරිභෝගිකයා විසින් සේවාවට අදාළ කිසියම් තාක්ෂණික දෝෂයක්/බිඳවැටීමක් දිගින් දිගටම අත්විඳීමට සිදු වන බව හිසි පරිදි දැනුම් දී ඇති විට එකී තාක්ෂණික දෝෂය/බිඳවැටීම යථා තත්ත්වයට පත් කිරීමට නොහැකි බවට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයද පිළිගන්නේ නම්, එවිට, සේවාව සක්‍රීය කිරීමේ ගාස්තුව පාරිභෝගිකයා වෙත හැවරන ගෙවීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය කටයුතු කළ යුතුය. එහිදී මෙම ගිවිසුම අනෙකි වෙයි.

11. වෙනස් වීම්

11.1 ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් සපයනු ලැබෙන මෙම සේවාව භාවිත කිරීමට අදාළ ගාස්තුව පවතින ගාස්තු හා බදු ක්‍රමයට අනුව වෙනස් වීමට ඉඩ ඇති අතර 1991 අංක 25 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලිසංදේශන පනතට යටත්ව සිදු කරනු ලබන වෙනස්කම් හෝ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් නිකුත් කරනු ලබන වෙනත් ඕනෑම නීතියක් හෝ රෙගුලාසියක් හේතුවෙන් මෙහි දක්වා ඇති නියමයන් හා කොන්දේසි වරින් වර වෙනස් වීමට ඉඩ ඇත.

11.2 සේවාව සක්‍රීය කිරීමේ ගාස්තුව, මාසික ගාස්තුව සහ වෙනත් අදාළ ගාස්තු වරින් වර පවතින ගාස්තු හා බදු ක්‍රමය මත පදනම්ව ගණනය කරනු ලැබෙන අතර මෙහි දැක්වෙන නියමයන් හා කොන්දේසිද කලින් කල වෙනස් වීමට ඉඩ ඇත.

11.3 සේවාව සක්‍රීය කිරීමේ ගාස්තුව අදාළ වන්නේ සම්මත සබඳතාවලට පමණක් වන අතර පාරිභෝගිකයා විසින් ඉල්ලා සිටිනු ලැබෙන වෙනත් ඕනෑම අතිරේක අවශ්‍යතාවක් මත විය වෙනස් විය හැක.

11.4 තම තනි අභිමතය පරිදි හෝ තක්සේරු කරනු ලබන මත හැකියාවක් පවතින අවස්ථාවලදී පාරිභෝගිකයා විසින් ඉල්ලීමක් කර ඇත්නම් හෝ දුරකතන ස්ථානය වෙනත් තැනකට තැන් මාරු කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය කටයුතු කරනු ඇත. එසේ තැන් මාරු කරනු ලබන්නේ පාරිභෝගිකයාගේ ඉල්ලීම මත නම්, ඊට අදාළ සම්මත ගාස්තු අය කරනු ලැබේ.

12. ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් සතු හිමිකම්

12.1 පාරිභෝගිකයා මිය යාම හෝ පරිශ්‍රය හැර යාම හේතුවෙන් පරිශ්‍රය හිස් වන අවස්ථාවක හෝ කිසියම් ආරවුලක් උද්ගත වූ විට අදාළ දුරකතන සේවාව විසන්ධි කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හැක. කෙසේ වෙතත්, ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත පාරිභෝගිකයාට ඇති බැඳීම්වලට එමගින් කිසිදු බලපෑමක් එල්ල නොවේ.

12.2 පාරිභෝගිකයා මරණයට පත්ව ඇති අවස්ථාවක තනි හිමිකාරත්වයක් නම් ඔහුගේ/ ඇයගේ උරුමක්කාරයන්/ පොල්මාකාරයන්/ අද්මිනිස්ත්‍රාසිකරුවන් විසින් සේවාවට අදාළව පාරිභෝගිකයාට ඇති බැඳීම් තමන් වෙත පවරා ගත යුතු වේ. නවුල්කාරත්වයක් නම්, ජීවතුන් අතර සිටින නවුල්කාරුවන් සහ මියගිය නවුල්කාරයාගේ/ කාර්යයේ උරුමක්කාරයන්/පොල්මාකාරයන්/අද්මිනිස්ත්‍රාසිකරුවන් එම වගකීම් තමන් වෙත පවරා ගත යුතු වේ. පාරිභෝගිකයා සමාගමක් නම් එහි අනුප්‍රාප්තික හිමිකරුවන් සහ අවසරලත් පැවරුම්ලාභීන් විසින් එම වගකීම් පවරා ගත යුතු වේ.

13. දැන්වීම්

මෙම සේවාවට අදාළ සියලු හිවේදන අයදුම්පතෙහි පාරිභෝගිකයා විසින් සඳහන් කර ඇති ලිපිනය වෙත තැපැල් මගින් යැවිය යුතු වේ. එම ලිපිනයෙහි කිසියම් වෙනසක් සිදු වන්නේ නම් ඊට මාසයකට පෙර පාරිභෝගිකයා ඒ බව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත දැනුම් දීමට කටයුතු කළ යුතු වේ. ලිපිනය වෙනස් වීම හෝ ඒ බව මෙහි සඳහන් පරිදි පාරිභෝගිකයා විසින් දැනුම් නොදීම හේතුවෙන් පාරිභෝගිකයා වෙත නිවේදන හා වෙනත් ලියවිලි නොලැබී යාම සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය වගකියනු නොලැබේ.

14. උපකරණ

14.1 පාරිභෝගිකයා විසින් පහත සඳහන් උපකරණ සපයනු ලැබිය යුතු වේ:

දුරකතන උපකරණ, Set Top Box උපකරණය ඇතුළත්ව එහෙත් ඒවාට පමණක් සීමා නොවී මෙම සේවාව සඳහා අවශ්‍ය වන උපකරණ සියල්ලම පාරිභෝගිකයා වෙත ලබා දිය යුතුය. සෑම විටම එම උපකරණ හා උපාංගවල හිමිකාරත්වය ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය සතු වන අතර මෙම ගිවිසුම අනෙකි වන අවස්ථාවකදී පාරිභෝගිකයා ඒවා වහාම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් වෙත හැවරන ලබා දීමට කටයුතු කළ යුතුය.

14.2 පාරිභෝගිකයා විසින් බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ් සේවාව සහිතව SMARTLINE Double Play පැකේජයක් තෝරා ගෙන ඇති විට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් ලබා දෙනු ලබන මොඩමය හෝ රවුටරය හා ගැනීමට හෝ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ප්‍රාදේශීය විදුලිසංදේශන කාර්යාල, ටෙලිෂොප් මධ්‍යස්ථාන හෝ වෙනත් වෙළඳපොළකින් ඒවා මිල දී ගැනීමට තීරණය කිරීමට පාරිභෝගිකයාට හැකිය. ඕනෑම විස් වල් වි දුරකතනයකින් 1212 අංකය සම්බන්ධ විය හැකි ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් අන්තර්ජාල උපකාර සේවාවේ සහාය දැවසේ පැය 24 පුරාවටම පාරිභෝගිකයාට විවෘත විය යුතුය (අවශ්‍ය අවස්ථාවල පාරිභෝගිකයාට සහාය වීම සඳහා තාක්ෂණික නිලධාරියෙකු පාරිභෝගික පරිශ්‍රය වෙත පිටත් කර යැවීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හැකියාව ඇත).

14.3 මෙම සේවාව සහ/හෝ සේවාවට අදාළව අදාළව සපයා ඇති ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ පාලනයෙන් බැහැරව පවතින උපකරණ සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයා විසින් සිදු කරනු ලබන කවර හෝ නොසලකා හැරීමක්, චේතාන්විත හානි කිරීමක් හෝ අවසර නොලත් ක්‍රියාවක් සඳහා වගකීම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් භාරගනු නොලැබෙන අතර එවැනි කවර හෝ හානි වීමක් සිදුව ඇත්නම් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයේ තනි අභිමතයට අනුව ගණනය කරනු ලැබෙන ඊට අදාළ ගාස්තු ගෙවීමට පාරිභෝගිකයා කටයුතු කළ යුතුය.

- 14.4 ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් සපයනු ලැබෙන කිසිදු උපකරණයකට හානි සිදු කිරීම, වෙනත් උපාංග ඇදීම, වෙනස් කිරීම, ඉවත් කිරීම හෝ වෙනත් තැනකට මාරු කිරීම හෝ ඒවා සමග වෙනත් විදුලි උපකරණ ස්ථාපිත කිරීම හෝ එම උපකරණ මත ඇති සලකුණු, වචන, සංඛ්‍යා ආදිය කඩ හා දැමීම හෝ ඉහත කී කවර හෝ ක්‍රියාවක් සිදු කිරීමට වෙනත් පුද්ගලයෙකුට ඉඩ හැරීම පාරිභෝගිකයා විසින් සිදු නොකළ යුතුය. එවැනිවිට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට අලාභ හානියක් සිදුව ඇත්නම් ඊට අදාළ මුදල ගෙවීමට පාරිභෝගිකයා කටයුතු කළ යුතුය.
- 14.5 පාරිභෝගිකයාට අයත් කිසියම් මුදලක් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය හාරයේ ඇති විට ඉහත 14.2 සහ 14.3 වගන්තිවල සඳහන් කිසියම් හානි වීමක් සඳහා ගාස්තුව එම මුදලින් අඩු කර ගැනීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට බලය ඇත.

15. පැවරීම

- 15.1 පාරිභෝගිකයා මෙම නියමයන් හා කොන්දේසිවල සඳහන් කිසිදු හිමිකමක් හෝ වගකීමක් හෝ ඉන් කොටසක් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයෙන් නිසි පූර්ව-අවසරය ලබා ගැනීමෙන් තොරව කවර හෝ තුන්වන පාර්ශ්වයක් වෙත පැවරීම හෝ නැවත විකිණීම නොකළ යුතුය.
- 15.2 මෙම නියමයන් හා කොන්දේසිවල සඳහන් කිසිදු හිමිකමක් හෝ වගකීමක් හෝ ඉන් කොටසක් තම අභිමතය පරිදි ඕනෑම තුන්වන පාර්ශ්වයක් වෙත පැවරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට බලය ඇත.

16. දුරකතන සේවා

අ). හඬ

IDD පහසුකම: IDD පහසුකම සපයා ඇති පාරිභෝගිකයා අදාළ රහස්‍ය කේතය ලබා ගෙන රහස්‍ය කේත පහසුකම ලබා ගැනීමේ හැකියාවක් තිබේ නම් එය සිදු කරන ආකාරය පිළිබඳව ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය විසින් සපයා ඇති උපදෙස් අනුගමනය කළ යුතුය. රහස්‍ය කේතය ලබා ගෙන කොමර්ස් විම හෝ එය නිසි පරිදි භාවිත නොකිරීම මත තම දුරකතන අංකය හරහා ජනනය විය හැකි ඇමතුම් සියල්ලෙහිම වගකීම පාරිභෝගිකයා හාර ගත යුතු වෙයි. මේ සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් ලබා දෙනු ලැබෙන උපදෙස් නිසි පරිදි අනුගමනය කිරීමට පාරිභෝගිකයා අපොහොසත් වීම මත සිදු විය හැකි කිසිදු හානියක හෝ පාඩුවක වගකීම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් දරනු නොලැබේ.

ආ). බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ් සේවා (අයදුම්පතේ 05 වගන්තියට වැඩිමනත්ව)

- අනවසර ප්‍රවේශ වීම: අනෙකුත් පාරිභෝගිකයන්ට මෙම සේවාව භාවිත කළ නොහැකි වන සේ පරිගණක පද්ධතියක් හෝ තොරතුරු වෙත ප්‍රවේශ වීම හෝ ඒවා වෙනස් කිරීම හෝ සාමාන්‍ය පද්ධති මෙහෙයුම්වලට මැදහත් වීම සඳහා ප්‍රයත්න දැරීම හෝ ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් උපාංගයක් හෝ සේවාවක් හරහා ප්‍රවේශ වූ කවර හෝ පරිගණක පද්ධතියක් හෝ පාලයක් හරහා පාරිභෝගිකයාට අයත් නොවන ඕනෑම ශිෂ්‍යමක් වෙත ප්‍රවේශ වීම සඳහා දරනු ලැබෙන "හැක් කිරීම" ද ඇතුළත් වන පරිදි ඊට සීමා නොවන ඕනෑම ප්‍රයත්නයක් මෙම සේවාව වහාම අත්හිටුවීමට හේතු වේ. තවදුරටත්, පාරිභෝගිකයා හෝ පාරිභෝගිකයා විසින් පවරනු ලැබෙන වෙනත් ඕනෑම පුද්ගලයෙකු විසින් සදාචාර විරෝධී හෝ හිනි විරෝධී ලෙස, මෙම ගිවිසුම යටතේ සපයනු ලැබෙන ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් පාලය පිරික්සීම සිදු නොකළ යුතු වේ. මේ පිළිබඳ වැඩි විස්තර වෙබ් අඩවියෙහි දැක් වේ.
- සාධාරණ භාවිතය (මෙය අදාළ වන්නේ අසීමිත අන්තර්ජාල පැකේජ භාවිත කරන පරිශීලකයන්ට පමණි): වෙබ් අඩවියෙහි සඳහන් කර ඇති පරිදි, සෑම මොහොතකම ඉහළ වේගවත්භාවයකින් ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ් සේවාව ලබා ගැනීමේ හැකියා ඇති බව තහවුරු කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම්හි අභිලාෂය වන බවට පරිශීලකයා එකඟ වෙයි. මේ අනුව, අනෙකුත් පාරිභෝගිකයන් හටද සාධාරණ අයුරින් අසීමිත අන්තර්ජාල සබඳතාවක් සහිත පාරිභෝගිකයන් මෙම සේවාව භාවිත කළ යුතු වේ.
- ආරක්ෂණය: පාරිභෝගිකයා විසින් ඔහුගේ/ඇයගේ/එහි පරිශීලක නාමය සහ/හෝ මුරපදය තුන්වන පාර්ශ්වයක් වෙත අනාවරණය කිරීම හෝ එවැනි තොරතුරු තුන්වන පාර්ශ්වයක් වෙත අනාවරණය වන අයුරින් කටයුතු කිරීම හෝ නොකළ යුතුය. අවසරලත් පුද්ගලයන්ට පමණක් එවැනි තොරතුරු ලබාගත හැකි වන පරිදි සිය පරිගණක සම්පත් ආරක්ෂා කර ගැනීමට අවශ්‍ය සෑම සාධාරණ පියවරක්ම ගැනීමේ වගකීම පාරිභෝගිකයා සතු වේ. එම තොරතුරු අවසරලත් සහ/හෝ අවසර නොලත් තුන්වන පාර්ශ්ව වෙත අනාවරණය කිරීමෙන් මෙම ගිවිසුම කඩ කිරීමක් සිදු වුවහොත් එහි සම්පූර්ණ වගකීම පාරිභෝගිකයා විසින් දැරිය යුතුය.

- අගය එකතු කළ සේවා: Web Pro/Web Master පැකේජයක් භාවිත කරන පාරිභෝගිකයෙකු විසින් ගාස්තු ගෙවීමේ පදනම මත මෙම ගිවිසුම යටතේ අගය එකතු කළ සේවාවක් ලෙස සැපයෙන ස්ථිතික අන්තර්ජාල ප්‍රොටෝකෝල (static IP) ලිපිනය සෑම මොහොතකම ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය සතු වත්කමක් ලෙස පවතින බවට පාරිභෝගිකයා එකඟ වෙයි.

- මාර්ගගත ක්‍රියාකාරකම්: ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම්හි මතයට අනුව, ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් විසින් සපයනු ලැබෙන සේවා භාවිත කිරීමෙන් අනෙකුත් එස් එල් ඒ පාරිභෝගිකයන් වළක්වන හෝ සීමා පනවන කවර හෝ ක්‍රියාකාරකමක් පාරිභෝගිකයා විසින් සිදු කරනු ලැබීම සම්පූර්ණයෙන් තහනම් වේ. මෙම ක්‍රියාකාරකම් අතරට අසහන භාෂාවක් යොදා ගැනීම, හිනි විරෝධී ක්‍රියා සිදු කිරීම හෝ එසේ කිරීමේ අභිලාෂයෙන් සාකච්ඡා පැවැත්වීම, ප්‍රකාශන කටයුතු, දත්ත සම්ප්‍රේෂණය, දත්ත ලබා ගැනීම, දත්ත හුවමාරුව, පණිවුඩ යැවීම, පුවත් පළ කිරීම, පුවත් කියවීම ආදිය ඇතුළත් වන නමුදු ඒවා එම ක්‍රියාකාරකම්වලට පමණක් සීමා නොවන අතර කවර හෝ හිතියක් උල්ලංඝනය වන පරිදි දත්ත, ද්‍රව්‍ය, තොරතුරු හෝ මෘදුකාංග සම්ප්‍රේෂණය කිරීම තහනම් වන අතරම එවැනි ක්‍රියාකාරකමක් මෙම ගිවිසුම කඩ කිරීමක් ලෙස සලකනු ලැබේ. මේ නිසා, 'ස්පෑම්' ලෙසද හඳුන්වනු ලැබෙන, විශේෂ ඉල්ලුමකින් තොරව ග්‍රහකයන් විශාල ප්‍රමාණයක් වෙත යවනු ලබන සමූහ පණිවුඩ සහ/හෝ වාණිජමය පණිවුඩ යැවීම සඳහා මෙම අන්තර්ජාල සේවා භාවිත කිරීමෙන් පාරිභෝගිකයා වැළකී සිටිය යුතුය. හිමිකම් දරන්නාගේ නිසි අවසරයකින් තොරව කවර හෝ ලේඛනයක්/ද්‍රව්‍යයක් ඕනෑම ආකාරයකින් අන්තර්ජාලය වෙත උත්පතනය කිරීමෙන්, පළ කිරීමෙන් හෝ පිටපත් කිරීමෙන් වැළකී සිටීමට පාරිභෝගිකයා එකඟ වන අතර තුන්වැනි පාර්ශ්වයක් සතු බුද්ධිමය හිමිකම් උල්ලංඝනය කරමින් පාරිභෝගිකයා විසින් සිදු කරනු ලබන ඕනෑම ක්‍රියාකාරකමක් මෙම ගිවිසුම කඩකිරීමක් ලෙස සලකනු ලැබේ (මේ සම්බන්ධ සවිස්තර තොරතුරු වෙබ් අඩවියෙහි සඳහන් වේ).

(ඇ). පියවේ ටීවී සේවාව (අයදුම්පතේ 07 වගන්තියට වැඩිමනත්ව) සේවාවෙහි අන්තර්ගතය සහ පහසුකම්

- (අ). සේවාව සමග පාරිභෝගිකයා වෙත ලබා දී ඇති ඕනෑම පහසුකමක් ඇතුළත්ව එතෙක් ඊට පමණක් සීමා නොවී ඕනෑම අවස්ථාවක පාරිභෝගිකයා වෙත පූර්ව දැනුම් දීමකින් තොරව නාලිකා සහ/හෝ අන්තර්ගතය වෙනස් කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට බලය ඇත. එසේම, තම තනි අභිමතය පරිදි සේවාවට අදාළ ඕනෑම පහසුකමක් වැඩිදියුණු කිරීමට, විකූ කිරීමට, පහත හෙළීමට සහ/හෝ මකා දැමීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට හැකියාව ඇත.
- (ආ). මෙම ගිවිසුමට අනුව තමන් වෙත සපයනු ලැබෙන සේවාව ගාස්තු අය කෙරෙන රූපවාහිනී සේවාවක් බවත්, මෙහි අන්තර්ගතයන් "විද්‍යුත් වැඩිපටනන් මාර්ගෝපදේශකයෙහි" (ෂජඩ) දැක්වෙන දෙමාපිය පාලන පහසුකමට යටත්ව ලබා ගත හැකි බවත් පාරිභෝගිකයා වටහා ගනියි. විකූගත කරනු ලැබෙන අන්තර්ගතයට අදාළව එකී විශේෂ පහසුකම මෙහෙයවීමේ වගකීම පාරිභෝගිකයා විසින් හාර ගත යුතුය.
- (ඇ). ෂජඩ හරහා ඇණවුම් කරනු ලැබෙන ඕනෑම අමතර අන්තර්ගතයක් සඳහා අදාළ ගාස්තු අය කිරීමට ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනයට බලය ඇත.
- (ඈ). වෙන වෙනම ඇණවුම් කළ හැකි නාලිකා සඳහා බිල්පත් සැකසීමේ කටයුතුවලට අදාළව මාස එකක (01) කාලයක් අදාළ වන බව පාරිභෝගිකයා වටහා ගනියි.
- (ඉ). මෙහි දැක්වෙන අන්තර්ගතය හිමිකම් හිනි යටතේ සුරැකින කොට ඇති අතර මෙම සේවාව මගින් විකාශය වන අන්තර්ගතයන් පිටපත් කිරීමට, ප්‍රතිපාදනය කිරීමට හෝ නැවත විකාශය කිරීමට පාරිභෝගිකයා කටයුතු නොකළ යුතු සේම තම නියෝජිතයන්, සේවකයන් සහ/හෝ නියෝජිතයන් හටද එසේ කිරීමට ඉඩ නොහැරිය යුතුය. එවැනි අවසර නොලත් පිටපත් කිරීමක් හෝ නැවත විකාශය කිරීමක් සම්බන්ධයෙන් සියලු වගකීම් පාරිභෝගිකයා විසින් දැරිය යුතු වේ.